

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) határozzák meg valamennyi, Magyarországon CITYSTONEDESIGN márkanév alatt előállított betontermék értékesítésének és forgalmazásának az általános kereskedelmi feltételeit, amely termékek kizárólagos forgalmazására és értékesítésére Magyarországon a **CITYSTONEDESIGN Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „**Forgalmazó**”) jogosult.

ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK:

Forgalmazó neve: **CITYSTONEDESIGN Kft.**

Székhelye: **2371 Dabas, Bánki Donát u. 9.**

Adószáma: **27879908-2-13**

Cégjegyzékszám: **13-09-220839**

Központi elérhetőség:

Telefon: +36 20 293 1334

e-mail: infor@citystonedesign.hu

1.2 A jelen ÁSZF feltételei valamennyi ajánlatra és adásvételre vonatkoznak, amelyben a Forgalmazó, mint értékesítő vagy szállító szerepel kivéve, ha a Forgalmazó írásban engedélyezi a feltételektől való eltérést. A CITYSTONEDESIGN termékek vevőjének vagy megrendelőjének (a továbbiakban együttesen: „**Megrendelő**”) bármely általános szerződési és/vagy szállítási és/vagy fizetési feltétele csak akkor alkalmazható a felek jogviszonyában, amennyiben az nem tér el a jelen ÁSZF feltételeitől. Ezen túlmenően a Megrendelő bármely általános szerződési feltétele csak akkor vehető figyelembe, ha a Forgalmazó ezen feltételeket írásban kifejezetten elfogadta. Szóbeli, telefonon vagy e-mail útján közölt megrendelések vagy ily módon létrehozott megállapodások a Forgalmazóra nem kötelezőek mindaddig, amíg ezen megrendelések, valamint megállapodások írásban való visszaigazolása meg nem történt.

1.3 A jelen ÁSZF - külön kikötés nélkül is - a CITYSTONEDESIGN termékek értékesítése tárgyában létrejött szerződések és egyéb megállapodások elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezéseit a Forgalmazótól való CITYSTONEDESIGN termék, termékek megvásárlására adott megrendeléssel elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.4 A Forgalmazó jogosult egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF feltételeit. A módosításokat a Forgalmazó azok hatályba lépése előtt legalább 10 (tíz) nappal az általa üzemeltetett citystonedesign.hu weboldalon közzéteszi, azonban a módosításokról külön értesítést nem köteles küldeni partnerei részére. Megrendelő kifejezett kötelessége a felek közötti jogviszony fennállásának időtartama alatt az aktuális ÁSZF tartalmának nyomon követése.

1.5 A jelen ÁSZF nem minősül teljes körű tájékoztatásnak, nem helyettesíti a Forgalmazó által üzemeltetett citystonedesign.hu weboldalon lévő adatok (teljesítménynyilatkozatok, alkalmazástechnikai útmutatók, katalógusok, tájékoztatók) áttekintését. Az ÁSZF-ben lévő információk, dokumentációk vevőkkel történő közlése és megismertetése a Forgalmazóval továbbértékesítésre szerződött partner (Megrendelő) felelőssége,

melynek értelmében a szerződött partner és annak vevője által megkötött szerződés, továbbá az ezzel kapcsolatos tájékoztatások kívül esnek a Forgalmazó felelősségi körén.

1.6 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.7 Amennyiben bármely jogszabály vagy jogerős bírósági döntés a jelen ÁSZF feltételrendszerének valamely pontját érvényteleníti, úgy annak értelmezésére az adott jogszabály vagy jogerős bírósági döntés elvei az irányadók, de ez nem korlátozza a többi ÁSZF rendelkezés érvényességét. Valamely rendelkezés vagy egy részének érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés, valamint a rendelkezés többi részének érvényességét.

1.8 A jelen ÁSZF **2023. június 01. napjától lép hatályba** és határozatlan időtartamra szól. A jelen ÁSZF hatályba lépésével egyidejűleg minden korábbi, a Forgalmazó által kibocsátott ÁSZF hatályát veszti.

2. KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

2.1. A kereskedelmi szerződés a Forgalmazó és a Megrendelő között kizárólagosan írásos formában jöhet létre, azt és annak mellékleteit a felek részéről cégszerűen aláírva. A Megrendelő igényét írásos megrendelésként vagy a Forgalmazó által üzemeltetett WEB felület alkalmazásával, annak igénybejelentő felületén teheti meg.

2.2. A Forgalmazó a Megrendelővel megkötött kereskedelmi szerződéstől bármely kártérítési, megtérítési vagy kártalanítási kötelezettség nélkül egyoldalúan elállhat, amennyiben a Megrendelő a Forgalmazó által meghatározott határidőben nem teljesíti fizetési kötelezettségét.

2.3. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Megrendelővel kötött kereskedelmi szerződés között eltérés mutatkozik, úgy a kereskedelmi szerződésben foglalt feltételek az irányadók. Amennyiben a Forgalmazó és Megrendelő között külön kereskedelmi szerződés nem jön létre, a jelen ÁSZF rendelkezéseit abban az esetben is alkalmazni kell a felek jogviszonyára.

3. ÁRAJÁNLAT, MEGRENDELÉS

3.1. A Forgalmazó által kiadott árajánlatban szereplő ár érvényességi idejét a Forgalmazó az árajánlatán tünteti fel. Forgalmazó árajánlata kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatnak minősül, annak Megrendelő általi elfogadása nem keletkeztet automatikusan szerződést a felek között.

3.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Forgalmazó bármely árajánlata nem terjed ki annak vizsgálatára, hogy az adott termék az adott helyszínen, épületen vagy projekten milyen mértékben és hogyan építhető be, nem terjed ki a beépítés vonatkozásában esetlegesen felmerülő jogszabályi előírásoknak történő megfelelésre. A megrendelt termék konkrét helyszínen és körülmények között való alkalmazhatósága a Megrendelő kockázata.

3.3. A Megrendelő rendeléseit a Forgalmazó részére online a citystonedesign.hu weboldalon vagy személyesen a Forgalmazó kereskedelmi osztályán adhatja le, továbbá a

logisztika@citystonedesign.hu e-mail címre küldheti el a kért szállítási időpontot megelőzően minimum 4 munkanappal, a szállítási időpont pontos megjelölésével.

3.4. A Megrendelő rendelésének félreértelmezhetetlenül tartalmaznia kell az alábbi adatokat:

- Megrendelő nevét (cégnévét), címét (székhelyét), elérhetőségét, partnerszámát, CITYSTONEDESIGN Kft. kapcsolattartó nevét.
- Termék megnevezését, termékszámot, a termék méreteit, színét, mennyiségét,
- Tervezettállítás dátumát, módját (megrendelőiállítás, Forgalmazó általiállítás), szállítási címet, a behajtásra vonatkozó engedélyt.

A megrendelés hiányos, téves vagy pontatlan megadásáért a felelősség a Megrendelőt terheli.

3.5. A megrendelés a Forgalmazó által írásban visszaigazolt feltételekkel keletkezett szerződést a felek között. Forgalmazó csak az általa írásban visszaigazolt megrendelésekben foglalt termékek szállítását/kiadását vállalja. A Forgalmazó által visszaigazolt, de a Megrendelő által elszállított rendelést - több tétel szállítása esetén is - szerződésszerű teljesítésnek kell tekinteni, melyet Megrendelő kifejezetten tudomásul vesz és magára nézve kötelezőnek fogad el.

3.6. A megrendelés írásbeli visszaigazolása a termék hozzáférhetőségét csak abban az esetben tartalmazza, ha az a megrendelés visszaigazolása időpontjában szabad készletként mutatkozik. Ettől eltérő esetben a termék szállíthatóságáról a Forgalmazó várható teljesítési időt jelölhet meg a Megrendelő számára.

3.7. A gyártás megkezdését követően az egyedi rendeléstől Megrendelő csak bánatpénz megfizetése mellett állhat el, melynek mértéke a kereskedelmi szerződésben kerül meghatározásra. A részteljesítés esetén keletkező károkért Forgalmazót semmilyen felelősség nem terheli.

3.8. A Forgalmazó által egyedinek minősített termék esetén Forgalmazó fenntartja magának a jogot a termék vételára 50%-100%-nak előleg címén történő bekérésére a megrendelés teljesítésének feltételeként. Egyedi, nem raktáron tartott termékek megrendelése esetén Megrendelő csak a Forgalmazó jóváhagyásával módosíthatja, törölheti a megrendelést. Ha erre Forgalmazónak nincs módja, akkor a Megrendelő által fizetett előleg csak a megrendelésben leírt termék vételárába számítható be. Amennyiben Megrendelő az előleget megfizeti, de a megrendelt egyedi terméket Forgalmazó értesítésétől számított 15 napon belül nem szállítja el Forgalmazó telephelyéről, abban az esetben Forgalmazó nem kötelezhető az előleg visszafizetésére. Ebben az esetben a felek a megfizetett előleget meghiúsulási kötbérnek tekintik, ami Forgalmazót illeti.

4. ÁRAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. A termék árakat a Forgalmazó mindenkor hatályos árjegyzéke tartalmazza, általános forgalmi adó figyelembevételével, melytől a kereskedelmi szerződést kötő felek közös megegyezéssel eltérhetnek. Az árjegyzék a Forgalmazó weboldalán megtekinthető, azonban gyártáskor szükséges alapanyagok, adalékanyagok, felhasznált energia árak, valamint a szállítási költségek változása esetén a Forgalmazó arányos árkorrekcióra jogosult (a listaárakat egyszámúlag jogosult módosítani). A Forgalmazó az árváltozás jogát egyéb esetben is fenntartja, mely változásról szerződéses partnereit 30 nappal előbb írásban értesíti.

4.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a visszaigazolt szállítási idő az alvállalkozó esetleges fuvarozási áremelésének hatálybalépése napját követő napra esik, úgy a megrendelés szállítási díja már az emelt áron kerül kiszámlázásra.

4.3. A Forgalmazó által forgalmazott termékek kizárólag szerződött partneren (Megrendelő) keresztül vásárolhatóak meg magánszemély általi vételezési szándék esetén, ebből kifolyólag a termékek tényleges fogyasztói ára és a fizetési feltételek a szerződött partner, valamint annak vevője által meghatározott megállapodáson alapulnak. A vételár megfizetése Megrendelő (szerződött partner) esetén, kereskedelmi szerződésben foglalt feltételek alapján történik.

4.4. A felek közötti elszámolás alapja a Forgalmazó által kiállított, és a Megrendelő vagy annak megbízottja által aláírt szállítólevél és a számla, mely tartalmazza a termék adatait: név, szín, méret, mennyiség, csomagolóanyag típusa, mennyisége esetleges szállítási költség, súlyadatok, kiszállítás dátuma, helye, szállítási címe. (A CITYSTONEDESIGN Kft. árai tartalmazzák az egységgratok gépjárműre rakását).

4.5. Amennyiben Megrendelőnek lejárt számlatartozása áll fenn Forgalmazóval szemben, Forgalmazó jogosult mindenfajta további kiszolgáltatást felfüggeszteni, illetve további megrendelés teljesítésétől elzárkózni, amíg Megrendelő lejárt számlatartozását és annak járulékait és költségeit Forgalmazó felé maradéktalanul meg nem fizeti.

4.6. Megrendelő fizetési késedelme esetén törvényes mértékű (gazdálkodó szervezetek esetén Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti) késedelmi kamatot köteles fizetni, továbbá köteles megtéríteni Forgalmazó részére az igény érvényesítésével kapcsolatban felmerülő adminisztrációs, ügyvédi és egyéb kapcsolódó költségeket is.

4.7. Forgalmazó a Megrendelő részére - a felek közötti írásbeli kereskedelmi szerződés alapján - *hitelkeretet (halasztott fizetést)* biztosíthat, a kereskedelmi szerződésben megjelölt összegben és feltételekkel. A hitelkeret a megrendelt termékek bruttó értéke. A hitelkeretbe beleszámít (i) a megrendelt, de még Megrendelő által nem vett és számlázott termékek; (ii) a Megrendelő által átvett, de még ki nem számlázott termékek; (iii) a kiszámlázott termékek bruttó értéke.

4.8. A Forgalmazó a hitelkeret biztosítása illetőleg a hitelkeret összegének (hitellimit) megállapítása előtt jogosult Megrendelőt a hitelfelügyelete által megvizsgálni. A hitelképesség vizsgálat ténye nem jelenti azt, hogy Forgalmazó hitelkeretet is fog biztosítani a Megrendelő részére. A halasztott fizetéssel (hitelkeret) való kiszolgáltatás feltétele többek között az, hogy a belső és a külső hitelképesség vizsgálat eredménye alapján a Megrendelő hitelezhető legyen.

4.9. Megrendelő hitelkeret biztosítása iránti kérelmet csak írásban terjesztheti elő, melyhez csatolnia kell az utolsó lezárt üzleti év mérlegbeszámolóját és külön hitelfelügyelői megkeresést követően az aktuális főkönyvi kivonatát. A hitellimit vizsgálat eredményétől függően Forgalmazó biztosítékot kérhet a Megrendelőtől, illetve Megrendelőt további fedezet bevonására kötelezheti. A fizetési biztosíték módjának és eszközének megválasztási joga a Forgalmazót illeti meg.

4.10. Ha a Megrendelőnek határidőn túli számlatartozása van, annak késedelmi kamatokkal együtt történő kiegyenlítéséig a Forgalmazó szabad hitelkeret esetén is jogosult a megrendelést a szerződésszegés jogkövetkezményei nélkül visszautasítani és a hitelkeretet felfüggeszteni. Amennyiben bármilyen információs forrásból Forgalmazó tudomására jut, hogy a Megrendelő fizetőképessége, vagy fizetőkészsége megváltozott, bizonytalan,

Forgalmazó jogosult fizetési biztosítékot kérni, és/vagy a megállapított hitelkeretet egyoldalúan csökkenteni, megszüntetni, és/vagy a teljesítéseket azonnali hatállyal felfüggeszteni.

5. SZÁLLÍTÁS, TELJESÍTÉS

5.1. Amennyiben a szállítás a Megrendelő szervezésében történik, úgy a teljesítési hely a Forgalmazó telephelye. Ebben az esetben az áru felrakásától a kárveszély a Megrendelőre száll át. Amennyiben a szállítás a Forgalmazó szervezésében történik, úgy azt a következők figyelembevételével teljesíti:

- szállításért fuvardíjat számol fel, melynek összege a megrendelés visszaigazolásában közlésre kerül,
- ha a tehergépkocsi állásideje lerakodáskor meghaladja a jármű egységenkénti egy órát, Forgalmazó többletköltséget számolhat fel Megrendelő számára,
- a 18 m hosszú, 40 tonna össztömegű járműszerelvényszámára a szállítási cím időjárási viszonyoktól és napszakoktól függetlenül megközelíthető legyen (nem megfelelő megközelíthetőség többlet költséggel jár),
- a szállítási (lerakási) cím pontatlan megjelölése vagy a behajtásra szolgáló út használhatatlansága, az úthasználati díj, valamint súlykorlátozás miatt felmerülő többletköltségek a Megrendelőt terhelik.

5.2. Megrendelő köteles a szállítólevél megfelelő, hitelt érdemlő igazolásáról gondoskodni (érvényes bélyegző, aláírás). Az átvétel személy köteles olvasható nevével, aláírásával, lakcímével és személyi igazolvány számával igazolni az átadás-átvételt. Amennyiben az árut a Megrendelő megbízásából harmadik személy veszi át, úgy Megrendelőnek gondoskodnia kell írásbeli meghatalmazásról, illetve arról, hogy a jelen ÁSZF tartalmát ezen harmadik személy megismerje. Ebben az esetben a harmadik személy eljárásáért és cselekményeieért a Megrendelő a felelős.

5.3. A szállításkor Megrendelő vagy annak megbízottja köteles az árut mennyiségileg és minőségileg átvenni. Az észlelt mennyiségi hiányt vagy szemrevételezéssel is megállapítható minőségi kifogást haladéktalanul közölni kell a szállítóval és - a jelen ÁSZF „Reklamáció” fejezetében foglaltak szerint - a Forgalmazóval, illetve azt a szállítólevélén is feltüntetni szükséges. A kifogásolt termék beépítését megkezdeni nem szabad! A jelen pontban foglaltak be nem tartásából eredő károkat és költségeket Megrendelő köteles viselni, azokért a Forgalmazó nem tartozik felelősséggel.

5.4. Amennyiben az átvételkor szemrevételezéssel meg nem állapítható minőségi kifogás merülne fel, úgy azt az észlelést követően haladéktalanul be kell jelenteni - a jelen ÁSZF „Reklamáció” fejezetében foglaltak szerint - a Forgalmazó felé. Ennek elmulasztása esetén Megrendelő nem követelheti a Forgalmazótól azon károk megtérítését, melyek a gyors értesítéssel elkerülhetőek, valamint a szállítóval szemben érvényesíthetőek lettek volna.

5.5. Érvényes - Forgalmazó, valamint Megrendelő vagy annak megbízottja által aláírt átadás-átvételi - dokumentumok hiányában, Forgalmazó vagy a szállításért felelős alvállalkozója jogosult a Megrendelő számára leszállítandó termék lerakásának megtagadására. Az ebből adódó kár minden további feltétel vizsgálata nélkül, teljes összegében a Megrendelőt terheli, melynek értelmében a kár megtérítésének jogosságát Megrendelő nem vitathatja.

5.6. A Forgalmazó telephelyén a rakodás villástargoncákkal történik, két oldalon lenyitható platójú járművekre. Ettől eltérő rakodási módra lehetőség nincs. Az esetlegesen szükséges behajtási engedély

beszerezése a Megrendelő feladata. Darus szállítás esetén a Megrendelő felelőssége a szállítási (lerakodási) helyszín azon irányú felmérése, hogy a darugémmel a rakodás felsővezeték, magas fa vagy kerítés, egyéb terepakadályba való ütközés nélkül végezhető, illetve az autó a biztonságos rakodáshoz szükséges letalpalást el tudja végezni, azt közmű, vízvezető, vagy egyéb árok, vízakna vagy más épített vagy természetes tereptárgy nem akadályozza. Ha a szállítás során a hely megközelítése vagy az áru lerakódása a Megrendelő vagy az áru átvételének mulasztása következtében meghiúsul, a Megrendelő köteles az eredménytelen szállítás költségeit megtéríteni. Amennyiben a fenti okok miatt a lerakodás nem a tervezett helyszínen tud megvalósulni, az ebből eredő többlet anyagmozgatási költség szintén a Megrendelőt terheli.

5.7. Amennyiben a Megrendelő vagy megbízottja az áru lerakásánál, átvételénél a megbeszélt időpontban nem jelenik meg, a szerződésszerű teljesítés a lerakodással megtörténtnek minősül.

5.8. A szállítás, valamint áruátvétel során jogosan felmerülő többletköltségeket a Megrendelő legkésőbb 8 napon belül köteles megfizetni a Forgalmazó számára.

5.9. Ha a Megrendelő által megrendelt termékek Megrendelő késedelme vagy mulasztása okán nem kerülnek kiszállításra, úgy azt Forgalmazó részleges elállásnak tekinti.

5.10. "Vis Maior" és egyéb elháríthatatlan körülmény (természeti katasztrófa, háború, sztrájk, járvány, stb.) által okozott akadályoztatás esetén Forgalmazó jogosult a teljesítési határidőket az eredeti teljesítési határidők akár 100%-val részben megnövelni, vagy "Vis Maior" és egyéb elháríthatatlan körülmény (természeti katasztrófa, háború, sztrájk, járvány, stb.) által okozott akadályoztatás tudomására jutásától számított 15 napon belül a kereskedelmi szerződéstől részben vagy egészben visszalépni a szerződésszegés következményei nélkül.

6. CSOMAGOLÁS

6.1. A CITYSTONEDESIGN termékek raklapon kerülnek kiszállításra, mely raklapokért Forgalmazó betéti és használati díjat számol fel. Ezen díjakat a Forgalmazó mindenkor érvényes árlistája és a Megrendelő számára kiadott árajánlat tartalmazza. A Forgalmazó a sérülésmentes, illetve a gyártásba minőségileg még visszaállítható raklapokat a vásárlást igazoló számla és/vagy szállítólevél bemutatása mellett a vásárlótól, a számlán, ill. a szállítólevélén jelzett mennyiség erejéig, a vásárlást követő 180 napon belül, a használati díj levonásával, a Forgalmazó telephelyén (2371 Dabas, Bánki Donát u. 9.) visszavásárolja. A 180 napon túl, de 360 napnál nem régebbi vásárlás esetén Forgalmazó a raklap visszavásárlási árának csak az 50%-át téríti meg. A 360 napnál régebben vásárolt raklapokat Forgalmazó nem vásárolja vissza.

Fenti feltételek minden esetben Megrendelő által történő visszaszállítás esetén érvényesek. Forgalmazó raklapot nem szállít vissza telephelyére, ezen tevékenység a Megrendelő feladata.

7. TÁROLÁS, TERMÉK VISSZAVÉTELE

7.1. A Megrendelő a készre jelentést követően köteles a terméket Forgalmazótól átvenni. Forgalmazó a megrendelt és legyártott termékeket 15 napig tárolja ingyenesen, a 15 napon túl tárolt megrendeléseket Forgalmazó érvényteleníti, mely ténnyel Megrendelőt értesíti. Előzetesen kiegyenlített megrendeléseket Forgalmazó nem érvénytelenít, azonban 15 napon túlmenően napi 1.000 Ft/raklap tárolási díjat számol fel a Megrendelő felé.

7.2. A Forgalmazó kizárólag sértetlen, eredeti csomagolású és a Forgalmazó telephelyére Megrendelő által visszaszállított terméket

8. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

- 8.1. Forgalmazó a vételár és esetleges járuléka teljes kiegyenlítéséig a termékre vonatkozó tulajdonjogát fenntartja.
- 8.2. Megrendelőnek tilos a tulajdonjog fenntartással érintett terméket elidegeníteni, más követelésbe beszámítani, azt megterhelni, vagy fedezetként bármilyen célra felajánlani.
- 8.3. A Megrendelő birtokában lévő, de még be nem épített/fel nem használt, azonban fizetési határidőn belül Forgalmazó részére ki nem fizetett termékeket a Megrendelő köteles a Forgalmazónak vagy megbízottjának kiadni vagy Forgalmazó telephelyére visszaszállítani, amelyből származó összes költséget és szükséges ráfordítást a Megrendelő köteles Forgalmazó részére megtéríteni.

A Forgalmazó vagy megbízottja részére történő kiadásig/visszaszállításig Megrendelő köteles az érintett termékeket őrzeni letétben tartani, állagukat megővni, figyelembe véve a termékekre vonatkozó gyártói, jogszabályi, illetve hatósági előírásokat. A tulajdonjog fenntartás ideje alatt a termék elvesztéséért vagy megsemmisüléséért, illetve az állagában bekövetkező bármely kárért a Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik.

- 8.4. A tulajdonjog fenntartással érintett termék feldolgozása esetén a választás joga a Forgalmazót, mint tulajdonost illeti meg (Ptk. 5:65. §). Dologegyesülés esetén a Forgalmazónak résztulajdona keletkezik (Ptk. 5:66. §).

9. SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG

- 9.1. Forgalmazó által forgalmazott termékekre *az egyes nyomvonal jellegű építményszerkezetek kötelező alkalmassági idejéről szóló 12/1988. (XII. 27.) ÉVM-IpM-KM-MÉM-KVM együttes rendelet* rendelkezései az irányadók.
- 9.2. Forgalmazó az általa forgalmazott termékek vonatkozásában kijelenti, hogy minden - hatályos szabványokban, műszaki előírásokban megfogalmazott rendelkezések értelmében - termék Első Típusvizsgálattal rendelkezik, mely vizsgálat eredményeire vonatkoztatott Teljesítménynyilatkozatok a Forgalmazó által üzemeltetett weboldalon hozzáférhetőek.
- 9.3. Megrendelőnek szavatossági igényének érvényesítésére a kötelező alkalmassági időre vonatkozó jogszabályi rendelkezés, valamint a betontermékekre vonatkozó előírások alapján van lehetőség. A kötelező alkalmassági idő leteltével Megrendelő kellékszavatossági és/vagy kártérítési igényét Forgalmazóval szemben nem érvényesítheti, ideértve azon esetet is, melyben Megrendelő ezen igényét korábban menthető okból nem tudta érvényesíteni.
- 9.4. Ha a Forgalmazó a teljesítéshez fuvarozót, illetve szállítványozót vesz igénybe, annak tevékenységéért - a kirakodásig - úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben Forgalmazó alkalmazottai (pld. a sofőr) a lerakáskor, ill. beraktározáskor Megrendelőnek segítséget nyújtanak, akkor azt minden egyes esetben a Megrendelő kockázatára teszik, amiért az ebből eredő károkért Forgalmazó felelősséget nem vállal. Megrendelő felel minden olyan kárért, amely a termék átadásától a vételár teljes kifizetéséig a termék állagában bekövetkezik. Bármilyen kétség, aggály esetén, amely a termék minőségére vonatkozik, Megrendelő köteles megakadályozni a termék beépítését, amennyiben ez nem történik meg, mindennemű kockázat és felelősség a Megrendelőt terheli.

10. REKLAMÁCIÓ

- 10.1. A Forgalmazó az általa forgalomba hozott termékekre benyújtott panaszos igények (reklamáció) kivizsgálását saját hatáskörben, belső szabályzatok, valamint a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően hajtja végre.
- 10.2. Forgalmazó a reklamációs igény beterjesztését kizárólag a megrendelt termék ellenértékének teljesítését, birtokbaadását igazoló bizonylatok bemutatását követően, írásos panasz bejelentése mellett köteles kivizsgálni.
- 10.3. A panaszos igényt a hiba észlelését követően haladéktalanul be kell jelenteni a www.citystonedesign.hu honlapon található panaszkezelési felületen történő hivatalos bejelentő kitöltésével vagy a Forgalmazó székhelyére (2371 Dabas, Bánki Donát u. 9.) történő írásos bejelentéssel. A bejelentés késedelméből eredő kárért a Forgalmazó nem felelős.
- 10.4. A panasz eredményes kivizsgálásáig a beépítést megkezdeni nem szabad, a hibás terméket a folyamat lezárásáig Megrendelő köteles megőrizni, továbbá azt teljes mennyiségében láthatóvá és megvizsgálhatóvá kell tennie a Forgalmazó számára.
- 10.5. A reklamáció alapos, ha:
 - A leszállított termék műszaki jellemzői vagy minőségi követelményei nem felelnek meg a termékre vonatkozó szabvány előírásainak.
 - A rendelésben rögzített termék sérült állapotban került leszállításra.
 - A rendelésben rögzített mennyiség nem egyezik a leszállított áru tényleges mennyiségével.
 - A rendelésben rögzített termék típusától eltérő termék került kiszállításra.
 - A rendelésben rögzített termék kereskedelmi szerződésben rögzített vételárától eltérő összeg került kiszámlázásra.
- 10.6. Az alaptalan reklamációnak minősülő esetek különösen:
 - A betongyártás sajátosságaiból, a felhasznált alapanyagok természetéből adódó ingadozás okozta eltérések:
 - kavics színeltérés, szemeloszlásának, szemalakjának változása
 - homok, színeltérése, szemeloszlásának változása
 - cement fajlagos felületének, színének változása
 - a termék felületi megjelenése
 - felületi minimális szemcse kipergés
 - A szabványban meghatározott műszaki paramétereken belüli megengedett eltérések.
 - Mész kivirágzás, pirites kivirágzás.
 - Színátmenetes termékek esetében a színek aránya.
 - A szakszerűtlen beépítésből adódó problémák:
 - nem megfelelő előkészítés,
 - nem megfelelő rétegtrend,
 - a fagyágy tömörítetlenségéből adódó megsüllyedések,
 - lapok bevibrálásából adódó törések,

- vibrálás a gumilap használatának elmaradásából adódó sérülések,
 - túlzott vibrálás, (lásd e-UT 06.03.43:2022 előírásai)
 - a kísérő matricán jelzett gyártási időtől számított 28 napnál korábbi bevibrálás,
 - a lerakáskor, a kövek keverés nélkül történő beépítéséből adódó színproblémák,
 - a 3-5 mm fugatávolság meg nem tartása,
 - csapadék elvezetési problémák,
 - nem megfelelő drén rendszer, vagy annak hiánya
- A termék típusának, terhelhetőségének nem megfelelő használat.
 - A használatból adódó szennyeződések.
 - A karbantartás elmaradásából adódó bármely jelenség.

10.7. A vonatkozó e-UT 06.03.43:2022 Útügyi Műszaki Előírástól való eltérésekből adódó burkolati sérülések esetén Forgalmazót kártérítési kötelezettség nem terheli, Megrendelő semmilyen igényt, követelést nem érvényesíthet Forgalmazóval szemben. A vonatkozó előírások be nem tartásából adódó nem rendeltetészerű és/vagy szabálytalan tárolás, beépítés, felhasználás esetén Megrendelő panaszos igényének érvényesítésével (szavatossági jogaival) nem élhet.

10.8. A reklamáció kivizsgálásának folyamata:

10.8.1. Közös szabályok:

A hiánytalanul kitöltött panaszbejelentő felületen beküldött vagy személyesen leadott információk alapján Forgalmazó legkésőbb 4 munkanapon belül felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot. A telefonos kapcsolatfelvétel során egyeztetés történik a Forgalmazó képviselőjével a személyes bejárásról.

A bejelentésről a Forgalmazó jegyzőkönyvet állít ki, mely jegyzőkönyv a bejelentő felületen megadott információkkal egyetemben a kivizsgálás alapjául szolgál. A jegyzőkönyv egy példányát Forgalmazó a Megrendelőnek átadja. Szükség esetén Forgalmazó fényképfelvételt készít, mely a bizonyítási folyamat során segíti a döntés meghozatalát.

A Forgalmazó által minőségileg hibásnak ítélt terméket a Megrendelő szállításra alkalmas állapotban a kereskedelmi szerződésben rögzített szállítás helyszínén biztosítja, melyet Forgalmazó saját költségén visszazállít, valamint új, minőségileg megfelelőre cseréli.

10.8.2. Minőséget érintő reklamáció esetén:

A Forgalmazó képviselője a reklamáció intézésére vonatkozó közös szabályokban foglaltak szerint jár el. Amennyiben szükséges, az adott termékből mintát vesz és további vizsgálatra a Forgalmazó laboratóriuma számára átadja. A reklamációs dokumentációt 3 munkanapon belül a Forgalmazó Minőségirányítási Osztálya felé, döntéshozatal céljából továbbítja. A felmerült minőségi kifogásokra a Forgalmazó

normál esetben 10 munkanapon belül, laborvizsgálati eljárás végrehajtásával a vizsgálati eredmények kézhezvételét követően 3 munkanapon, de legfeljebb 30 napon belül válaszol.

10.8.3. Szállítással kapcsolatos reklamáció esetén:

A Forgalmazó képviselője a reklamáció intézésére vonatkozó közös szabályokban foglaltak szerint jár el. Jegyzőkönyvben rögzíti a panasz tárgyát, mely jegyzőkönyv egy példányát a Megrendelőnek az aláírás helye, időpontja feltüntetése mellett átadja. A szállítással kapcsolatos reklamációs igényt a Forgalmazó Értékesítési Osztálya 10 munkanapon belül lezárja.

10.8.4. Számlázási eltéréssel kapcsolatos reklamáció esetén:

A Forgalmazó képviselője a reklamáció intézésére vonatkozó közös szabályokban foglaltak szerint jár el. Jegyzőkönyvben rögzíti a panasz tárgyát, mely jegyzőkönyv egy példányát a Megrendelőnek az aláírás helye, időpontja feltüntetése mellett átadja. A számlázással kapcsolatos reklamációs igény beérkezéséhez Megrendelő köteles a megrendelt termék ellenértékének teljesítését igazoló bizonylatot bemutatni, valamint külön kérésre a kereskedelmi szerződés másolatát átadni. A Forgalmazó Értékesítési Osztálya a számlázással kapcsolatos panaszos igényt 10 munkanapon belül lezárja.

11. JOGVITÁK

Felek a jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton rendezik. Amennyiben felek jogvitáikat tárgyalás útján nem tudják rendezni, hatáskörtől függően a Budakörnyéki Járásbíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

12. ADATVÉDELEM, TITOKTARTÁS

12.1. A Forgalmazó a személyes adatokat az általa működtetett www.citystonedesign.hu weboldalon található Adatkezelési Tájékoztató szerint, illetve az EU 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

12.2. A Megrendelő és a Forgalmazó köteles az egymás tevékenységéről szerzett információt üzleti titokként kezelni. A Megrendelő és a Forgalmazó az üzleti titok megsértésével okozott kárt köteles a másik félnek megtéríteni. Megrendelő és a Forgalmazó köteles a tisztességtelen üzleti magatartástól a másik féllel szemben tartózkodni. A Megrendelő nem folytathat olyan üzleti stratégiát, amely az adásvétellel/megrendeléssel érintett CITYSTONEDESIGN termékek piaci arculatát, vásárlói értékelését hátrányosan befolyásolhatja.

Dabas, 2023.04.12.